



IND092009

Conditions générales de vente «Particuliers »

Toute commande de produits ou services implique l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes conditions générales, sauf accord spécifique préalable à la commande et convenu par écrit entre les parties. Les catalogues, prospectus, publicités, notices, éditées par La Maison du Cheval n'ont qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle. Dans les présentes conditions générales le sigle **LMC** désigne **La Maison du Cheval®**.

Art. 1 : COMMANDES :

Art. 1.1 : Acceptation de la commande : Les commandes écrites et les devis acceptés et signés doivent être accompagnées des présentes conditions générales approuvées et signées, et d'un acompte de 50% du montant total HT pour être enregistrées et déclencher la fabrication du produit commandé.

Art. 1.2 : Les annulations, suspensions ou modifications de commandes Du fait de la nature des produits commercialisés, et de leur fabrication à la demande, aucun délai de rétractation n'existe à compter de la réception. Les annulations, suspensions ou modifications de commandes de la part du client n'obligent LMC que si elles sont formulées par écrit dans un délai de 7 jours francs à dater de commande. A défaut, LMC n'est tenue d'exécuter que la commande initiale. **Si LMC accepte une modification de commande** passé ce délai, un forfait de 30 EUROS HT par modification sera facturé. **En cas d'annulation** par le client passé ce délai, l'acompte de 50% sera définitivement acquis par LMC, sans préjudice d'éventuels dommages intérêts. **Toute commande dont la mise à disposition a été notifiée au client depuis 30 jours sans que le versement du solde dû soit intervenu, est de plein droit réputée annulée par le client. LMC pourra conserver l'acompte versé et revendre les marchandises sans mise en demeure préalable, et sans préjudice d'éventuels dommages intérêts.** En cas d'enlèvement différé notifié par le client par écrit dans le délai de 30 jours, et à partir du 1^{er} jour du mois suivant, le stockage de la commande en attente sera facturé au forfait de **1000 euros HT PAR MOIS augmenté d'une prime d'assurance de 3% sur le montant hors taxe de la facturation globale.** Tout mois commencé sera dû (ex/ M.DUPONT reçoit le 12/07 avis de mise à disposition pour le 15/07, délai déjà prévu dans l'Accusé réception de commande reçu après le passage de sa commande. Il ne veut la recevoir que vers le 25 août, il écrit par télécopie à LMC pour proroger son délai et aura donc 1 mois de stockage à compter du 1^{er} août). Ce stockage sera payable avant le départ des marchandises.

Art. 1.3 : Conditions de réalisation des commandes : La commande est exécutée selon le descriptif technique en vigueur dont le client reçoit un exemplaire (catalogue et devis). LMC se réserve le droit de modifier les éléments constitutifs de l'ensemble si ces modifications sont liées à l'évolution technique. Il n'en résultera ni augmentation de prix, ni altération de la qualité du produit.

Art. 1.4 : Délais de livraison ou de mise à disposition : Ces délais sont donnés à titre indicatif lors de la validation de la commande par un accusé de réception de commande. LMC notifie la date exacte de livraison au client dès que le processus de production est suffisamment engagé pour permettre sa fixation précise. LMC est libérée de son obligation de livraison ou de mise à disposition des marchandises à la date convenue pour tous cas fortuits ou de force majeure (notamment les grèves totales ou partielles, inondations, accident, incendies, catastrophes naturelles, etc.). Hors des cas prévus à l'article L. 114-1 du Code de la consommation, les retards de livraison ou d'exécution ne peuvent motiver l'annulation de la commande ou justifier sa résiliation.

Art. 1.5 : Permis de construire et autres formalités : La prestation de LMC ne comprend en aucun cas les formalités de permis de construire, de déclaration préalable, ou autres obligations légales (renseignement auprès de votre mairie). Le client assume ces obligations selon ses propres choix (directement ou par Cabinet conseil) LMC fournit, après réception de la commande et du chèque d'acompte de réservation, les documents descriptifs qui lui incombent et qui sont nécessaires pour l'établissement des dossiers administratifs à savoir : Plans de façade, coupes et masse des boxes. Le client y ajoutera les documents spécifiques du site concerné, ainsi que les documents prévus par la législation, sous sa responsabilité exclusive.

Art. 2 : REGLEMENT : Pour l'achat en kit, le solde de la facture soit 70% du total de la commande est payable avant le départ des marchandises. Les prestations de services sont à régler à la réservation sur le planning : montage, assistance technique formation au montage ou maintenance. **Tous frais de règlement par virement étranger ou autres seront à la charge exclusive du client.**

Art. 3 : TRANSPORT ET LIVRAISON :

Art. 3.1 : Lieu de livraison : Au passage de la commande, le client s'engage à signaler les particularités du site où sera installé les matériels en kit (accès – pente) afin de ne pas empêcher la livraison. L'absence de toute remarque à la commande sous-entend un accès normal et un sol supportant le passage d'un camion de 38 tonnes. **Si le client oublie ou ne mentionne pas de particularité, le transporteur se réserve le droit de décharger à l'endroit qui lui convient** les marchandises sous la responsabilité du client.

Art. 3.2 : Déchargement : Les produits sont emballés sur des palettes d'un poids maximum de 500 kgs. Il est recommandé de se munir d'un chariot élévateur type chantier 4 roues motrices 2T5 pour leur déchargement. **Conseil : décharger les kits à 3 mètres environ de l'emplacement de montage pour éviter les manutentions fastidieuses.**

Art. 3.3 : Responsabilités et réserves : Les matériels voyagent dès leur chargement aux risques et périls du destinataire sous la responsabilité du transporteur pendant le trajet. LMC ne pourra en aucun cas être tenue responsable des problèmes relatifs au transport et déchargement. Le client doit mentionner sur le bon de livraison les éventuelles réserves qu'il entend faire sur les marchandises reçues en cas d'avarie. Il devra impérativement les confirmer par lettre recommandée dans les 48 H à u transporteur, et seul ce dernier sera tenu de dédommager le client.

Art. 3.4 : Bon de livraison : Les produits livrés sont accompagnés d'un manuel décrivant les lots de pièces contenus dans les colis. A réception le client s'engage à vérifier que l'intégralité des pièces nécessaires au montage figurant sur le manuel est bien livrée. Toute réclamation doit être écrite et envoyée dans les 10 jours de la date de réception par le client pour être prise en compte. Une recherche informatique de traçabilité sera effectuée. En cas de mauvaise foi de la part du client révélée et prouvée par la recherche, cette prestation de recherche sera facturée au forfait de 100 Euros TTC.

Art. 3.5 : Formule « Transport Eco » : Appliquée par défaut, le port est facturé directement au client par le transporteur. Les tarifs communiqués par LMC et les prix mentionnés sur les commandes ou devis sont **indicatifs** et s'entendent départ entrepôts mise sur moyen de transport (chargement par le côté pour les kits). TRANSPORTS SERNAM BORDEAUX agréé par LMC, s'est engagé à faire profiter les clients de LMC de tarifs préférentiels. Toutefois nous vous invitons à comparer les tarifs de transport auprès d'autres prestataires (se reporter aux informations sur votre devis **ml de plancher**).

En cas de transport messagerie de petits colis, l'expédition se fera en port dû, sauf accord préalable par LMC.

Procédure :

1/ A la commande indiquez-nous les coordonnées du transporteur choisi, nous leur fournirons par fax les éléments nécessaires à l'enlèvement et vous confirmerons par Accusé de Réception la mise à disposition des marchandises. Le solde du règlement devra nous parvenir au préalable pour autoriser l'enlèvement.

2/ Le transporteur vous facture la prestation en direct vous évitant le surcoût dû à nos frais administratifs.

(Transport SERNAM Bordeaux tél. 05.56.49.72.31 ou 05.56.49.72.30)

Art. 3.6 : Formule « Port Pavé » : Le transport est sous-traité par LMC pour le compte du client, sur demande expresse de sa part. Le solde du règlement devra nous parvenir avant le départ des marchandises. LMC vous confirmera alors, par tous moyens à sa convenance, la date de livraison prévue par le transporteur.

Art. 3.7 : Formule « Montage complet » : LMC assure le transport et le déchargement des marchandises sous son entière responsabilité sous respect préalable de l'article 3.1. Le solde du règlement devra nous parvenir au préalable pour autoriser l'enlèvement.

Art. 4 : GARANTIE DES PRODUITS :

A compter de leur livraison, les produits LMC sont garantis 3 ans, dont 1 an pièces et main d'œuvre frais de déplacements inclus et 2 ans réparations ou remplacement hors frais de déplacement et main d'œuvre. Les pièces de bois ayant subi un traitement autoclave sont garanties 10 ans contre le pourrissement et les attaques de parasites à compter de cette même date. Les produits LMC ne sont pas garantis contre les dommages dus à un cas de force majeure, catastrophes naturelles, utilisation anormale ou impropre, sollicitations exagérées du produit et comportements excessifs des animaux et utilisateurs, ainsi que toutes négligences d'entretien des installations, en respect du formulaire d'entretien dont le client reconnaît avoir pris connaissance au préalable.



IND092009

Les garanties légales des articles L. 211-1 et suivants du Code de la consommation, 1641 et 1648 al.1 du Code civil s'appliquent également.

Article L211-4 du Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

Art. 5 : MONTAGE PAR LE CLIENT :

Art.5.1 : Montage par le client sans assistance : Les kits s'accompagnent d'une notice de montage. Le client prenant en charge le montage en assume l'entière responsabilité, LMC n'étant tenue qu'à la fourniture des éléments. **Les dommages causés par des erreurs de montage du client ne sont pas couverts par la garantie.**

Durant les 10 jours suivant la livraison, le client pourra contacter LMC en cas de problème rencontré au cours de l'inventaire des colis (reconnaissance des pièces) ou de difficultés dans le montage du matériel (assemblage des pièces).

Art.5.2 : Assistance technique et formation au montage : Elle est assurée à la carte par un professionnel de LMC. Chaque journée facturée comporte 7 heures de formation en sus des frais de déplacement de l'assistant formateur. Celui-ci ne procède pas au montage, ne fournit aucun matériels ni accessoires. Il assiste votre équipe de monteuses : montre les techniques de pose, détail pas à pas la notice de montage, aide au démarrage de chantier (le positionnement des premiers poteaux est une étape décisive pour le bon déroulement du montage). Sur demande du client et sous réserve d'accord exprès de LMC, qui pourra refuser pour des raisons de plannings, le technicien pourra participer au montage sous la responsabilité exclusive du client. LMC se réserve le droit de retirer son formateur à tout moment si les conditions préconisées dans la notice de montage, notamment en matière de sécurité, ne sont pas respectées. Toute journée commencée sera facturée comme une journée complète, y compris en cas de retrait anticipé du formateur comme il est dit ci-avant. Cette prestation fera l'objet d'un devis séparé et dûment accepté par le client.

Art. 6 : MONTAGE PAR LMC :

Art. 6.1 : Délais de montage : A la commande LMC fera en sorte de définir les délais d'intervention de son équipe de monteuses, sous réserve d'achèvement de la préparation du lieu de montage du kit (cf. art.4) et sauf cas fortuit ou de force majeure. LMC se réserve le droit en cas d'imprévu sur planning de retarder le montage dans une limite de 2 semaines, en prévenant le client 48H00 avant la date prévue.

Art. 6.2 : Préparation du lieu de montage : Les éventuelles arrivées d'eau ou autres installations spécifiques ne devront jamais gêner l'intervention ni se situer à l'emplacement d'un poteau ou d'une paroi. **Aucune manutention lourde ne devra être effectuée** par l'équipe de montage, le client s'engageant notamment à positionner les kits à monter à 5 mètres maximum de l'emplacement de montage. LMC intervient pour la maintenance, l'entretien ou le montage de pièces ou accessoires commandés si le **chantier est balisé et sécurisé** selon les normes en vigueur et les recommandations de la notice de montage par le donneur d'ordre. LMC n'intervient que sur des **installations inoccupées. Si ces conditions n'étaient pas réunies**, le client serait tenu des coûts supplémentaires liés au surcroît de travail pour LMC et à l'éventuelle interventions d'entreprises tierces. Ces coûts feront l'objet d'un devis établi en urgence, à retourner signé par le client avec le règlement avant poursuite du chantier, et LMC ne pourra être tenue pour responsable du retard pris à cette occasion.

Art. 6.3 : Réception : un constat valant réception est effectuée dans les 15 jours de la date d'achèvement des travaux par les 2 parties. Cette réception n'est en aucun cas une condition suspensive de la vente et du paiement, le client bénéficiant à cet égard des garanties juridiques de droit en matière de vente. En l'absence de constat, la réception sera réputée avoir eu lieu à l'expiration d'un délai de trois semaines après achèvement du montage par LMC, à moins que durant ce délai, le client n'ait procédé à une réclamation auprès de LMC par Lettre Recommandée avec Avis de Réception.

Art. 6.4 : Responsabilité de LMC : Avant intervention de l'équipe de monteuses, le client déclare par écrit sur l'honneur avoir toutes les autorisations légales et administratives nécessaires au montage, et dégage entièrement la responsabilité de LMC à cet égard.

Les produits LMC sont entièrement démontables. Les éléments d'équipement les constituant sont tous dissociables et peuvent être échangés sans atteinte à la structure. La garantie de bon fonctionnement d'une durée de deux ans prévue à l'article 1792-3 du Code civil s'applique à compter de la réception. Cette garantie cesse du moment que le client procède à un déplacement ou un démontage du produit. En aucun cas le client ne pourra invoquer la garantie de l'article 1792 du Code civil.

Art. 7 : EXCLUSIONS DE GARANTIES :

Le choix, la destination et l'utilisation des produits commandés sont sous la responsabilité du client. Le client s'engage à fournir les informations nécessaires sur l'utilisation des produits (boîtes étalon par exemple) afin d'établir un devis de produit adapté. **Toute utilisation inappropriée des produits, toute modification technique par apport, retranchement, altération ou remplacement de pièces du propre chef du client, engage son entière responsabilité. Les garanties des articles 4 et 6.4 ne s'appliquent pas quand les désordres invoqués proviennent d'une telle utilisation ou de telles modifications.**

Art. 8 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE : Les marchandises vendues demeurent la propriété de LMC jusqu'à complet paiement du prix facturé, le paiement s'entendant de l'encaissement effectif du prix, étant précisé que dès la livraison, le client supportera les risques de perte, de vol ou de détérioration. Le client s'engage à souscrire une assurance auprès d'une compagnie de son choix contre tous risques de perte, vol ou destruction du matériel vendu et contre tous les risques qu'ils peuvent occasionner dès leur livraison à destination. En cas de résolution de plein droit de la vente, les matériels doivent être restitués par le client à ses frais et risques. Les acomptes déjà versés resteront, en cas d'application de la présente clause, notre propriété à titre de dommages et intérêts.

Art. 9 : RETARD DE PAIEMENT ET CLAUSE PENALE : En cas de non paiement au terme fixé, les sommes dues porteront intérêts de plein droit, et sans qu'il y ait besoin d'une mise en demeure, aux taux de 1,5 fois le taux d'intérêt légal majoré de 7% sans que cette clause nuise à l'exigibilité de la dette. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée, rendra exigible à titre de clause pénale, une indemnité de 15% des sommes encore dues, autres que les intérêts de retard et les frais judiciaires éventuels.

En cas de non-paiement d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, LMC se réserve la faculté de suspendre toute livraison ou prestation en cours ou à venir. Les dépenses engagées afin de recouvrer les sommes dues sont à la charge du client.

DATE

NOM

SIGNATURE précédée de la mention « Lu et approuvé »

P2/2

Pour valider votre commande ces conditions de ventes doivent nous être retournées dûment remplies et acceptées accompagnées du devis signé et d'un chèque de 50% TTC du montant du devis.